



STEP RENO

srl

Entreprise générale de construction et rénovation

Avenue Joseph Prévers, 3/1 - 4020 Jupille

+32 (0) 487 31 01 76

info@step-reno.be

Nos fournisseurs à visiter pour vos choix de finitions :

Carrelage et parquet



Chaussée de Tongres, 250 - 4000 Liège

+32 (0) 4 247 63 00

Bardage, terrasse, parquet et portes intérieures



Rue de la Clef, 57 - 4630 Soumagne

+32 (0) 4 377 94 94

Luminaires et matériel électrique



Rue de la Diguette, 1 - 4031 Liège

+32 (0) 4 361 15 33

Cuisine et électro-ménager



Poêle à bois et à pellet



Rue du Gonhy, 41 - 4100 Bonnelles

+32 (0) 497 41 90 16

Boulevard Poincaré, 22 - 4020 Liège

+32 (0) 470 66 4705

Chez STEP-RENO, notre engagement envers la satisfaction de nos clients se reflète dans notre approche transparente et axée sur la qualité. Voici les principes fondamentaux que nous mettons en œuvre pour chaque projet :

1. Prise de Contact et Avant-Projet

Nous débutons chaque collaboration par une prise de contact approfondie pour comprendre vos besoins. Sur la base d'une étude approfondie, nous élaborons une offre détaillée.

2. Offre Transparente et Garantie de Prix

Vous recevrez une offre détaillée, garantissant un prix convenu dès le début. Cette transparence vise à instaurer la confiance et à éviter toute ambiguïté. Un ajout ou une modification de poste une fois le chantier démarré ? Aucun souci, pour ce faire nous travaillons au moyen d'avenant au contrat permettant ces modifications en cours de route. Le budget est adapté ainsi que le planning.

3. Visite du Show-Room

Nous vous invitons à visiter notre show-room pour un premier aperçu des matériaux disponibles. Cette étape vous permet de visualiser concrètement les options disponibles pour votre projet.

4. Acompte de 30% avant le Démarrage

Afin de planifier efficacement et de sécuriser votre projet, un acompte de 30% est demandé 15 jours avant le démarrage des travaux.

5. Facturation Mensuelle et Suivi du Chantier

Des factures intermédiaires sont émises mensuellement, en fonction de l'avancement du chantier. Ces étapes sont définies en collaboration avec vous lors des réunions chantiers régulières.

6. Suivi Global du Chantier

Votre projet est suivi de près par notre équipe, avec des rapports détaillés rédigés suite aux réunions avec Geoffrey, votre interlocuteur unique. Cette approche garantit une communication transparente et une gestion efficace du chantier.

7. Remise du DIU (Dossier d'Intervention Ulérieur) à la Réception du Chantier

Nous nous engageons à assurer la satisfaction totale. À la réception du chantier, vous recevrez un Dossier d'Intervention Ulérieure (DIU) complet. Pour agrémenter votre expérience, une petite surprise vous attendra.

8. Communication Claire et Transparente

Chez STEP-RENO, c'est une communication claire et transparente. Vous bénéficierez d'un seul interlocuteur dédié tout au long du projet, garantissant une coordination efficace et des échanges directs.

Notre engagement se résume en trois mots : Qualité, Confiance, et Transparence.

9. Service Après-Vente (SAV)

Notre SAV témoigne de notre engagement envers la satisfaction de nos clients. Nous vous garantissons des prestations de qualité, assorties d'une garantie personnalisée, s'entendant de 2 à 10 ans en fonction de la nature des travaux réalisés. Notre engagement va au-delà de réaliser vos rêves, qu'il s'agisse d'une nouvelle construction ou d'une rénovation. Il vise à vous offrir une tranquillité d'esprit à long terme.